

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年3月20日

アンケート期間:平成31年1月7日～平成31年1月25日

事業所名 かるがも園 保護者等数(児童数) 25 回収数 18 割合 72 %

		チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・今のままで問題はないが床がクッション性があるとなおよい(6人)               <ul style="list-style-type: none"> <li>・すべり台、汽車の遊具以外にも外の遊具を増やしてほしい(2人)</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・療育室2部屋、園庭、面接室があり、それぞれの活動やお子様の様子に合わせたスペースで活動を行っています</li> <li>・市の建物のため、市に利用者の意見を伝えて協議していきます</li> </ul>
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18			<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員を多く配置してよくみてもらっている</li> <li>・1対1でみてもらえる日があつてよい</li> <li>・職員数も十分に配置され、専門的な相談もしてもらっている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員配置は、基準以上に配置し、1人ひとりに合わせた対応ができるように体制を整えています</li> <li>・保育士、児童指導員、言語聴覚士、作業療法士、臨床心理士、音楽療法士がチームとなって、専門性をもって対応させていただきます。</li> </ul>
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・机に向かって作業する際は何も掲示されていない壁に机を向けるなど集中して活動できるよう工夫されている</li> <li>・ホワイトボードに今日の内容がわかりやすく書いてあるのでとてもわかりやすい</li> <li>・市や県がこういった場所にもっと力を入れていただきたいと思う</li> <li>・床がかたい。クッション性のあるものにする方が危険性がないと思う</li> <li>・座るところに線が引いてあり、見てわかりやすいようになっている</li> <li>・行くところにマークがあるのはいいと思う</li> <li>・子どもにわかりやすい環境になっている。情報もれも無く安心して通っている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・座る場所を視覚的に示したり、刺激を少なくし、お子様たちにとってわかりやすい環境を整えられるよう日々努力しております。今後も、1人ひとりに合わせて環境面からの整備も引き続きしていきます。</li> </ul>
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・部屋には物も掲示物もあまりなく、子どもが注意散漫にならない工夫がされている</li> <li>・建物は古いが十分清潔にしてある</li> <li>・手洗いの水が冷たいので、お湯が出るとうれしいです</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日の掃除と消毒を欠かさず行うようにしています。</li> <li>・上記記載と同様ですが、活動や参加人数に合わせた部屋を使ったり、部屋を分けたりしてお子様たちに合わせた空間で活動を行っています。</li> </ul>
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18				<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の方の話を伺いながら、お子様の様子をすり合わせています。保護者の思いを大切にしながら、職員で情報を共有し、お子様の状況を客観的に丁寧に見立てています。その上で、児童発達支援計画を作成しています。</li> </ul>

適切な支援の提供	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子様をはじめ、ご家族の状況に合わせて、具体的な支援内容やその手立てを設定しております。保護者の方とお子様の様子をすり合わせながら、今後も具体的な支援内容が保護者の方とも共有しやすく、またよりよい設定ができるよう努力してまいります。</li> </ul>
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18				<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童発達支援計画を立てる際は、職員間で検討会をして、支援計画に沿った支援を行えるよう努力しています。</li> </ul>
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・1ヶ月の中でもいろいろな活動があり、飽きないようになっている</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>・活動プログラムについては、在籍しているお子様1人ひとりの様子を検討し、お子様の興味に沿ったプログラムを常に検討しています。その活動を通して、お子様たちが笑顔になる活動を今後も検討していきます。</li> </ul>
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14	2	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・普段幼稚園へ行っているので機会がなくても気にならないです</li> <li>・園として障がいのない子と活動する機会はない</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>・保育園や幼稚園、こども園との並行通園のお子様は9割以上であり、現状は園としての取り組みは行っておりません。今後、保護者の方の意見等を踏まえながら検討していきたいと思っております。</li> </ul>
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				<ul style="list-style-type: none"> <li>・分かりやすく、丁寧に説明していただきました</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>・入園時に、1時間程度の時間をいただき、重要事項等を読み合わせをしながら、説明をさせていただいています。今後も引き続き、丁寧に保護者の方にわかりやすいように説明していけるようにいたします。</li> </ul>
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	18				<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者の方との丁寧な聞き取りの上ガイドラインに基づいた計画を立て、保護者の方とも丁寧に読み合わせをして同意をいただいた上で支援を行うようにしています。</li> </ul>
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	17	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・母子分離の時間がもっとあるとうれしいです</li> <li>・先生の指導を見ているだけでよくわかります</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>・現在、月に2回以上の母子分離の時間を設定しております。ファシリテーターとして、言語聴覚士、作業療法士、臨床心理士等が入り、保護者同士のグループワークを行なっています。今後も母子分離を続けていく中で、保護者のニーズがあわせた家族支援を行っていきます。</li> </ul>

保護者への説明等

13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・情報の共有をしてもらえるので、児に対する理解がしてもらいやすい</li> <li>・先生とお話できる機会がたくさんあるので、共通理解できていると思う</li> <li>・保育園とも連携して情報の共有をしてもらえるので、児に対する理解がしてもらいやすい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・登園時は健康チェック表を保護者に記入してもらい、お子様の健康について確認しています。生理的なことや環境によって、お子様の様子は日々ちがいますので、そこを保護者と職員とが共通理解をもってお子様に接することができるようにしています。</li> <li>・お子様の発達の状況については、保護者の気持ちを大切にしながら、職員と保護者で日々お子様の様子を確認しながら共通理解できるように努力しています。</li> </ul>
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18				<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談のときは先生とじっくりお話できるので、ありがたい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・常に、保護者と園長との面談や担当職員との個別支援計画のききとりで面談を行っています。育児をはじめ保護者自身の気持ちを受け止め、寄り添えるよう努力しています。</li> </ul>
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18				<ul style="list-style-type: none"> <li>・ファミリー交流会でいろいろな話を聞いて良かったです。きょうだい(兄)も連れて行き、どんな家庭か分かってもらえてよいと思う</li> <li>・土曜に行事設定されているので父親も参加できてよい</li> <li>・参加できてないが、参加できたらよい</li> <li>・母子分離の時間がもう少しあるといいと思います</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・療育の時間内にも月2～3回、母子分離をして保護者同士の話し合いの場を設けるとともに、毎月の父母の会、隔月のファミリー交流会で臨床心理士をファシリテーターとして母親同士だけでなく父親やご家族同士の話し合いの場を設けています。もう少し母子分離の時間があるとよいというご意見を受けて、来年度以降、母子分離の時間をどのようにしていくか検討させていただきます。</li> </ul>
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育園のことについて相談した際、すぐに動いてくださり、とても助けられた</li> <li>・もう少し相談できる機会がほしい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あらかじめ面談の時間を設定し、えんだよりで周知した上で面談を行っています。その枠組み以外でもいつでも相談を受け付けております。電話相談も受け付けています。相談したくても言い出しにくい方も中にもいらっしゃるかもしれません。もう少し相談できる機会がほしいというご意見がありましたので、相談したいときに相談できる枠組みを周知して、保護者の方により寄り添えるような相談の在り方を検討していきたいと思います。</li> </ul>
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18					
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページ等見てなかったのではわからないです</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法人の広報誌を年2回発行し、保護者の方にもお渡ししております。ホームページも随時更新しております。</li> </ul>
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	18					<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報が記載されている書類は鍵付きの書庫に保管しております。また、職員も席を離れるときは、個人情報が目にふれない形で情報を取り扱うよう徹底しております。</li> </ul>

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17		1	・マニュアルの存在は周知されていなかった	・ご意見ありがとうございました。マニュアルは策定していますが、保護者の方への周知は行っていなかったため、今後、掲示したり、ご説明したりして、周知していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18			・訓練は定期的に行われているので、親もいざという時にどうすればよいのか知っておける	・ご意見ありがとうございました。毎月、地震・火事・不審者対応の訓練を行っています。今後もより実際の想定をしながら避難訓練を続けていきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	18			<ul style="list-style-type: none"> <li>・今日「かるがもだよ」と言う「イエーイ」と喜んでます。普段は兄がいるのでここで母を独り占めできてうれしそうです。</li> <li>・子どもはここへ来る度自分を全部だして生き生きした姿がみられる<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも帰りの車の中で「かるがも楽しかった」と言っている。私も楽しんでます。</li> <li>・子どもはいつも今日は何するの？と活動を楽しみにしています</li> <li>・すごく楽しみにしています。特に音楽の先生が楽しみにしています。「今日、来る？」と行く前にきいてきます。</li> <li>・いつも通うのを楽しみにしています</li> <li>・長期休みの時は、とてもつまらなそうにしています。とても楽しみにしています。</li> <li>・いつも喜んで通っている。ほとんど、園でぐずることはない。</li> </ul> </li> </ul>	・お子様たちが楽しみにしてくれているというご意見ありがとうございました。私どももうれしい限りです。お子様の興味・関心を通して、人との関係が広がっていくように今後もお子様が楽しみに通所できる施設を目指していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	18			<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても親身で、丁寧で、親と子に寄り添って支援してくださっているので、満足しています</li> <li>・子どもだけでなく、家族の話もきさくにできるのでありがたいです</li> <li>・十分満足しています。とてもありがたく感謝しています</li> </ul>	・満足いただいているというご意見ありがとうございました。私たちが目指すお子様をはじめそのご家族の気持ちを何よりも大切にしたい支援が少しずつできてきていることを評価してくださったのかと思います。うれしく思います。今後も一緒に子育てをさせていただきながら、ご家族の方にとっても居場所であるよう精進してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。