

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2021年3月22日

事業所名 かるがも園      保護者等数（児童数） 27 回収数 18      割合 66%

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1			感染対策も考えられながら子供がのびのびと活動できるように考えられている。 すべらないマットとかほしい。 トイレなどのスペースをもう少しひろげてもらうとやりやすい。	今後大規模修繕などの際に、保護者の方のご要望も踏まえて考えたいと思っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18				子どもが出すサインをすぐ捉えられることができるよう配慮されていてありがたいです リーダの先生と若手の先生で組まれているので、親はいつ行っても安心して任せられる。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	1			バリアフリーになっているかといわれると少し段差があるような気がします。	今後必要に応じて配慮してまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18				冬は大人は寒いと思います。（部屋が）安全面が気になる体が大きくなるにつれて行動の範囲が広がるため、もう少し空間を広げてほしい。	・感染予防のための換気を行っています。 ・子どもに合わせた温度設定を行っています。 ・その他保護者の方々の具体的なご要望をお聞きし、可能な範囲で対応を検討します。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18				聞き取りで細かく丁寧に聞いて下さるので、子供の実態に合わせた支援策を考えてくださって助かる。	ありがとうございます。今後も実践してまいります。

	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18				布あそび→以前やっていた布を引っ張る遊びは楽しかったので、またできたらうれしいです。	今後もひとりひとりに合わせた活動内容を考えていきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	2		1	並行通園をしているので必要ありません。	ご要望がありましたら今後考えてまいります。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	17	1			専門的なアドバイスが聞けてありがたいです。 先生の言葉かけやどうしたらやってくれるのかなど、学ぶところがたくさんあるので勉強になる。 言語・作業・音楽などの専門の先生に相談でき、質問も丁寧に答えてくれるので助かっています。 先生はいつも前向きな言葉で認めたり、ほめたりしてくださるので、こうやって言葉かけすればいいんだと勉強になる。 通う回数が少ないこともあり、あまり実感がありません。	ありがとうございます。 今後も専門家の先生方と協力し合い、保護者の皆様、子どもたちがよりよく生活できるよう、考えてまいります。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18				とても伝え合いができていてお互い理解できています。 保育園でのようすを教えていただけるのでうれしい。	ありがとうございます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18				たまにしか通えないが、面談等で十分に助言等の支援をいただいている。 必要な時に声を掛けると応じて下さるので、助かっています。	

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18				ほかの保護者の方と話すことも多く、とても安心しています。グループワークでほかの親の話が聞けるのがとてもいいです。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18				幼稚園へ通園するときも幼稚園の先生とわかるが園の先生が何度も面談して下さり、子供が楽しく園生活が送れるように配慮してもらっている。幼稚園の先生と連携していただいているのでとても助かっています。相談に必ずのってくださるし、相談したら「話してくれてありがとう」と言って下さるので、すごく心が救われる。対応も早いので助かる。	今後も保護者の方からの相談や申し入れに対し、迅速かつ丁寧に対応してまいります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18				ホームページを見ていない方も多く、先生のほうからも発信、促しをしていくと思う。ホームページの事を知らなかった。	広報誌は年 2 回保護者の皆様に配布させていただいております。ホームページについては、保護者の皆様に周知できるよう発信していく方法等についても検討してまいります。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18				よく分かりません。	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18				コロナ対応も十分なされていて安心して通える。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18					
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	17			1	かるがも園に行くことをすごく楽しみにしていてカレンダーを確認して毎日を過ごしている。毎日、次はいつ行く	ありがとうございます。子どもたちや保護者の皆様にとって大切な場所になるよう心掛けていきます。新しい生活様式を意識しながら、行事等も検討していき

						<p>のと聞いてくるほど、楽しみにしています。友達や先生に会えるのを心待ちにしています。</p> <p>コロナの影響でイベントが出来なかったので次年度は誕生日会等、できると嬉しいです。(子供は楽しみにしていると思うので)</p> <p>いつも「やったー！かるかも頑張る」とやる気満々で行く。</p> <p>私自身は行く場所があり、相談できる場になっているが子どもは楽しめているかわからないところがある。</p>	<p>たいと思っています。</p>
⑳	事業所の支援に満足しているか	18				<p>すごく満足。色んな話の相談にもものつてくれて何でも話やすく、親の私が助かっています。</p> <p>先生方に安心してまかせれるので満足しています。</p> <p>外遊びの時の遊具が増えたらいいです。ブランコなど、喧嘩になって難しいとは思いますが。</p> <p>その子その子に寄り添って支援して下さり、温かい雰囲気ですごく心地いい。</p>	<p>ありがとうございます。</p> <p>今後も皆様に頼りにしていただけるよう職員一同努力をまいります。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。