

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2022年3月17日

事業所名 かるがも園 保護者等数（児童数） 31 回収数 18 割合 58

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18				活動する場所、トイレをもう少し広げてもらえたら良いと思う。	今後大規模修繕などの際に保護者の方のご要望も踏まえて考えていきたいと思っております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18				特に食事場面で1対1について下さるのでありがたいです。よく見ていただけていると思います。	職員配置は基準以上に配置し、ひとりひとりに合わせた対応ができるように体制を整えております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18				活動する子の人数が多い場合、少し狭さを感じる	活動の目的により、部屋を分ける、人数を分けるなど考慮しておりますが、お子様の動きなどで狭く感じられることがあったかもしれません。今後検討課題としております。現在、新型コロナウイルス感染対策も実施しております。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18				面談で相談したことを元に考えて子どもが実行しやすいように工夫して作成されている。我が子に合わせた課題にしてくれるのでありがたいです。課題の中でも一人ひとりに合わせて目標があり、出来たことや出来るようになった姿を伝えあっている。定期的にヒアリングがあり、子どもの成長に合わせて計画が細かく作成されている。	お子様の状況や発達に合わせて、保護者の方とも共有しながらきめ細かく支援の目的、目標を設定しております。今後もお子様一人一人に応じて対応していきたいと思っております。

保護者への説明等	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18				朝の支度からすべてにおいて今の状態から目標を持って細かく話ができるので配慮することが具体的にわかる。 子どもに合わせた対応をしてくれている。	毎朝登園予定のお子様について支援計画に沿った対応を職員で検討し、保護者の方とも共有しております。 今後も支援計画に沿ったきめ細かい対応を心がけてまいります。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18				定期的にプログラムが変わり、子どもの発達がとてもよくわかる。	主活動では、お子様の様子に合わせていくつかの活動を取り入れています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17		1		サポート会議で交流して情報を共有している。 並行通園をしているので（保育園）定型発達児とのふれあいで以前に比べて本人の目線が変わり、すぐ成長していることを感じる。	現状では並行通園のお子様が多いことから、個々の連携になっています。今後ご要望に応じて検討してまいります。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18				幼稚園の先生もかかるとも園の様子を見に来てもらえ、かかるとも園と連携している中で説明をきくことができました。	ガイドラインに基づいた計画を立て、保護者の方に説明をし、さらに丁寧に読みあわせて同意のもと、支援を行っております。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	17	1			今こんなことが気になるなどその場で教えてくれて支援の仕方を一緒に考えてくれる。 日常生活での気を付ける点など、教えていただけなので、とてもためになる。 専門性の高い先生方に手厚い支援を受けることができる。	現在、公認心理師、言語聴覚士、作業療法士を講師として保護者の方のグループワークをおこなっております。その中で家族支援を行っており、今後も続けてまいります。

						先生方の声がけを見て悩んでいた声がけがまなびになった。	
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18				先生・他の保護者の方共に話をしやすいので困ったときにすぐに聞ける。 靴下がはけるようになった等、小さなことも気づいて一緒に子どもに声掛けして下さる。 子供のことだけでなく、親のことにかけて声をかけてくれたり、本当に親身に聞いてくれる。	お子様の発達や状況などについて共通理解できるように、日ごろからこまめに声掛けを心がけております。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18				面談や聞き取りの時間をたくさん作ってくれるので療育活動の中で話せないことなど、ゆっくり話ができて安心します。 面談等で発散させてもらっています。	定期的に園長面談、担当より聞き取りの時間を設定しております。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	1			園や学校の様子を教えてもらい、入園の準備など、本当に助かりました。	定期的にファミリー交流会や父母の会を開催して、保護者同士や修了児保護者との交流を行っております。今年度は残念ながらコロナ禍で開催はできませんでした。今後、継続して開催できるよう検討してまいります。

	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18				幼稚園入園前に幼稚園とかるがも園との合同の話し合いの場を設けていただいていた。先生に相談して親の心が救われることが多い。	保護者の方からのご相談や申し入れに対しては、迅速かつ丁寧に対応しております。今後も同様に迅速かつ丁寧に行ってまいります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18				先生方から細かく声掛けしてもらえ、配慮してもらえる。先生方から説明があるのでわかりやすいです。	お子様の状況に応じて実物や絵カード、言葉がけなど常に配慮をしております。保護者の方との行き違いがないようにメモでやり取りをしております。かるがも園は親子通園ですので、保護者の方とその都度意思疎通を行っております。また園だよりを通じてそれぞれ保護者の方に合わせてしるしをつけるなど重要なことをお知らせしております。ホームページでも随時園の行事などを伝えていきたいと思っております。
	⑱	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18				見てません。今後見るようにします。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18				確認がきちんとあります。(毎度)	職員は、個人情報保護規定や職業倫理に基づいて対応しております。
	非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18				
㉑		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18				スムーズに行えました。防犯訓練の時、子供たちが不安にならないように先生たちが連携して声掛けしてくれる。	定期的に防犯、火災、地震の訓練を行っております。今後救出訓練も検討してまいります。

満足度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	17			1	<p>「今日かるがもだよ」と言うと嬉しそうに「うん」と答えてくれます。夜になると「明日は？」と次の日の予定を聞いてきてかるがも園に行くのを楽しみにしている。</p> <p>私服に着替える＝かるがもに行くと思っているので自分からかるがも園に行くと言ったり、行く時間になると早く行こうとせがまれる。</p> <p>長く通っているので子供も親も安心して通えている</p> <p>かるがもに行けるってことになると喜びます。</p>	保護者の方やお子様にとって、かるがも園は安心して通える楽しい場所であり続けられるようにしてまいります。
	③	事業所の支援に満足しているか	18				<p>とつても！！</p> <p>子供の特性を理解してもらっているのもそれに合わせて支援してもらっているのも助かります。</p> <p>子どもと親に寄り添い、声をかけてくれて親も安心して通える。感謝です！</p>	ありがとうございます！これからもお子様、保護者の方にとって大切な支援を行ってまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。