

# 保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

公表 2026年 5月 18日

事業所名 神島田こども園

保護者等数（児童数） 78 回収数 54 回答率69%

※A・・・よくできている B・・・ほぼできている C・・・努力が必要

	チェック項目	A	B	C	分析	今後の対応
保育の理念・目標	1-① こども園の理念の説明を受けた又は、表示を見て理解した	32	21	1	理念や目標については、園内掲示や入園時の説明で概ね理解していただいているようですが、浸透には課題があるようです。	掲示してあるだけでは、日常の実感に結びつきにくい。ため、活動の取り組み内容等、理念と結びつけて発信し、理解を深めていきます。
	1-② 教育保育目標の説明を受けた又は、表示を見て理解した	31	22	1		
保育計画	2-① 計画に基づいて保育が行われていることを知っている	42	12	0	計画に基づいた保育と、個別の発達に応じた保育は、信頼をいただいているようです。	計画的な保育の実践が伝わるようドキュメンテーション(写真付き活動記録)の活用等、ねらいと実際のアプローチをより可視化していきます。
	2-② 一人ひとりの発達に応じた保育が実施されている	41	12	1		
人権	3-① 子どもの人権が尊重され、大切にされていると感じる	44	9	1	高く評価をしていただきました。職員の子どもへの接し方が適切であることの証左と感じ嬉しく思います。	現在の良好な関わりを維持しつつ、不適切な保育の未然防止に向けた研修等を継続していきます。
保育内容	4-① 子どもが意見や意思表示ができるような自主性を尊重する保育をしている	44	10	0	子どもの意思表示を尊重し、自発的な体験ができるよう工夫されていると評価されています。	安全性を担保しつつ、今後更に発達段階に応じた新しい体験の場を検討していきます。
	4-② 生活や遊び・行事を通して、さまざまな体験を自発的にできるよう工夫している	48	5	1		
保育環境	5-① 園内掃除がなされ、衛生面・安全面が配慮されている	41	13	0	清掃や安全面の配慮、発達に合った玩具の提供について、満足が得られています。	常に環境をブラッシュアップしている姿勢を可視化できるようにしていきます。
	5-② 子どもが遊びたくなるような発達や興味関心に合った玩具が用意されている	40	10	0		
子どもへの対応・援助	6-① 子どもに分かりやすい言葉遣い・話し方をしている	48	6	0	生活リズムへの配慮、人間関係の構築支援など、評価されています。	引き続き子どもが安心して過ごせるような関わりを継続していきます。個別援助については、特定の担任だけでなく、フリーの職員や看護師も含めた全職員での情報共有体制を再構築していきます。
	6-② 一人ひとりの生活リズムに合わせて生活習慣の自立、生理現象への対応をしている	44	9	1		
	6-③ 子ども同士の間関係が育つよう保育者が配慮している	39	14	1		
	6-④ 個別に配慮が必要な場合も全員の職員で対応している	40	12	2		

保健・安全・防犯・防災	7-①	①子どもの健康に配慮し、安全で衛生的な環境であり、防犯対策にも配慮している	46	7	1	日常的な健康・安全管理、防犯対策について、安心感を持って預けられている様子が伺えます。	避難訓練の様子や防犯カメラ・電子錠を改めて周知し、常に高い防犯・防災意識を維持していることを伝えます。
	8-①	災害への備えをし、避難訓練等地域と連携している	48	6	0	避難訓練や地域への備えについて、安心感を得ています。	
給食	9-①	年齢・アレルギー・宗教等個々の子どもの食生活に応じて、給食対応している	47	7	0	年齢・アレルギー・宗教等、出来る限りの対応を行っており、非常に手厚いという評価が多く集まっています。食育活動も様々な体験が評価され、園の強みとなっています。	食の安全を担保しつつ、給食提供をしていきます。実体験を大切にした食育活動を行い、その様子を積極的に発信し、家庭の食生活との相乗効果が生まれるようにしたいです。
	9-②	食育活動によく取り組んでいる	44	10	0		
保護者との連携	10-①	職員に相談しやすい雰囲気がある	40	11	3	保護者に寄り添う姿勢と丁寧なコミュニケーションが評価されています。	業務の効率化を図りつつも、保護者との共有できる機会を積極的に図る意識をもてるよう全職員で再確認していきます。
	10-②	保護者の意見や要望等の対応ができています	37	14	3		
	10-③	保護者参加の行事を通じ、家庭と園で子ども理解がすすむようにしている	43	9	2		
子育て支援	11-①	園庭開放・すまいるサークル等を開催し、地域の子育て家庭の支援を積極的にすすめている	47	7	0	地域の中核施設として、地域支援、地域のニーズに応じた対応に高い評価をいただいています。	地域の子育て支援の拠点としてそれぞれの家庭に寄り添いながら地域のニーズに応じた対応ができるような意識をもって事業を継続していきます。
	11-②	延長保育・一時預かり保育・病児病後児保育等、地域のニーズに応じた事業を実施、いざという時の安心を得ている	47	6	1		
地域との連携	12-①	校区内・市内の施設や団体・個人と交流し、子どもが社会や文化と触れ合う機会を大切にしている	43	11	0	小学校や外部機関・地域団体との連携は良好と言えます。就学に向けた具体的な連携の見える化が課題といえます。	今後も「地域に開かれた園」として、実習生の受け入れや専門機関との関係を維持していきます。また、連携の様子を積極的に発信していきたいと思います。
	12-②	小学校との連携を積極的に行い、幼児教育と小学校教育の相互理解を図っている	38	15	1		
	12-③	医療機関・相談機関・支援機関と連携し、子ども・保護者・家庭にとって必要な連携のアドバイスをしている	37	15	2		
	12-④	職場体験・実習生の受け入れを積極的に行い、幼児教育の大切さを発信し、人材育成に繋げている	44	10	0		

情報発信	13-①	園だより・掲示板・ホームページ・広報等を通じ、情報を得ている	40	13	1	園だよりやHPでの情報共有は満足されているようですが、制度的な情報開示の認知度は、周知方法に工夫が必要であると言えます。	ホームページのリンク先や、閲覧方法を周知し、透明性を高めていきます。
	13-②	制度的に開示を求められている情報について定められた機関に公表していることを知っている	33	16	5		
職員体制	14-①	職員の組織体制が表示され、役割に応じた担当があることを知っている	37	15	2	職員の役割分担や就業改善の取り組みは概ね理解をいただいているようです。働き方改革と「保護者への丁寧な対応(連絡帳等)」のバランスをどう取るか今後の組織課題と捉えていきます。	業務の効率化を図るため、ITツールの導入検討をすすめていきます。また、職員が心身ともに健康に働ける環境を整え、それが保育の質に繋がっていること、研修を経て反映されていることの発信を行っていきます。
	14-②	職員が研修し、資質向上に努めていることを感じる	36	16	2		
	14-③	1日12時間の保育を維持しながら、職員の就業状況が改善するよう工夫している	40	14	0		
法令遵守	15-①	業務上知り得た情報について守秘義務を守り、個人情報保護がされている	41	13	0	守秘義務、第三者機関の周知共に良好と捉えられています。	苦情解決の仕組みを知らない層も一定数いるため、年度初めの資料等で定期的に周知を続けていきます。
	15-②	子ども・職員・保護者の苦情・虐待・ハラスメント等について、園内及び第三者機関が設けられていることを知っている	37	15	2		
意見・要望	16	その他、ご意見・ご要望などあれば記入ください	<ul style="list-style-type: none"> <li>・【日常の保育について】安心して預けられます。日々温かく見守ってくださり感謝しています。同様のご意見を多数いただきました。⇒温かいお言葉に感謝いたします。今後もご家庭に寄り添い、保護者の皆様と共に子どもたちの育ちを見守っていきたくと思います。</li> <li>・【遠足について】親子遠足をもう少し遠出できる場所がいい。⇒様々な家庭の事情で遠出が困難な状況があります。クラスみんなで無理なく楽しめるよう現状と同様の遠足を継続していきたいと思います。</li> <li>・【感染症情報について】感染情報を随時アップしてほしい。今の状態だと感染者の増減が全く分からない。特定の感染症でお休みした子の人数を毎日フォローできれば理想的である。⇒個人を特定されるような発信は控えたいと考えています。メールや掲示等で流行を迅速に発信できるよう努めます。</li> <li>・【れんらくちょうについて】親が書いたことに対して、先生からの返事があると嬉しい。返事がないのは悲しい。⇒悲しいお気持ちをさせてしまい申し訳ありません。毎日保護者の皆様からの記入は担当保育者で共有しています。日によりお伝えしたいことを優先して記入する場合があります。保護者の方々のお気持ちはできる限り受け止めていきたいと思います。</li> <li>・【給食エプロン】シリコンやビニール製への変更を検討してほしい。⇒保育する上で、総合的にみた扱いやすさから現状のタイプのエプロンへの協力をお願いしています。ご不便をおかけしておりますがご協力の程、宜しくお願いします。</li> </ul>				